

Form 2014: Patienteninformationen  
Königsplatz

**ÄBD** Ärztlicher  
Bereitschaftsdienst  
Hessen

Liebe Patientinnen und Patienten,

die ärztliche Versorgung außerhalb der Sprechzeiten ist ein „Herzstück“ der ambulanten Versorgung. In Hessen wird der Ärztliche Bereitschaftsdienst (ÄBD) gerade neu organisiert, damit Sie auch in Zukunft jederzeit Hilfe bekommen.

Die Veränderungen sind deshalb nötig, weil über ein Viertel der hessischen Hausärzte 60 Jahre oder älter ist. Sie suchen händeringend nach Praxisnachfolgern. Junge Ärzte wollen sich jedoch nur dann niederlassen, wenn sie nicht zu häufig Bereitschaftsdienste machen müssen. Daher sind die Veränderungen sinnvoll und nötig. Und diese Reform kommt auch Ihnen zugute. Attraktivere Niederlassungsbedingungen sorgen dafür, dass Sie einen Hausarzt in erreichbarer Nähe haben werden.

### Wenige Kilometer mehr für eine langfristig stabile Versorgung

Für einige Patienten wird der Weg zur nächsten Bereitschaftsdienstzentrale etwas weiter als bisher. Das liegt daran, dass mit der Neuorganisation des Bereitschaftsdienstes in Hessen verschiedene Versorgungsbereiche zusammengefasst werden. Für diese nun etwas größeren Versorgungsbereiche stehen dann insgesamt mehr Ärztinnen und Ärzte zur Verfügung. Das führt zu weniger Dienstbelastungen und macht damit gerade Praxen im ländlichen Raum für Nachfolger wieder deutlich interessanter. Insgesamt trägt diese Reform damit entscheidend dazu bei, mittel- bis langfristig genügend Ärztinnen und Ärzte für die Versorgung in Ihrer Region zu gewinnen. Wir sorgen also dafür, dass Sie sich außerhalb der Sprechzeiten immer an jemanden wenden können, wenn Sie ärztliche Hilfe benötigen.

### Die Öffnungszeiten im ÄBD:

Orientiert an den Erfahrungen vor Ort

Während durch die Neuorganisation des Ärztlichen Bereitschaftsdienstes viele Strukturen hessenweit vereinheitlicht werden, macht dies bei den Öffnungszeiten der Zentralen keinen Sinn. Zu unterschiedlich sind hierzu die Erfahrungswerte, wann und wie oft zum Beispiel in der Nacht oder am Wochenende Hilfe benötigt wird. Deshalb werden sich die Öffnungszeiten an den jeweiligen Erfahrungen vor Ort orientieren. Und ist die Zentrale in Ihrer Nähe nicht mehr geöffnet, werden Sie über den Hausbesuchsdienst weiter versorgt. Hilfe bekommen Sie über die bundesweite kostenlose Rufnummer 116 117.



# 116 117

**Benötigen Sie ärztliche Hilfe zu diesen Zeiten?  
Rufen Sie einfach an!**

**Mo, Di, Do: 19:00 Uhr bis 7:00 Uhr**  
**Mi, Fr: 14:00 Uhr bis 7:00 Uhr**  
**Sa, So: durchgehend von 7:00 bis Mo 7:00 Uhr**

**Die ÄBD-Dispositionszentrale ist hessenweit einheitlich zu diesen Uhrzeiten für Sie erreichbar.**

## Bereitschaftsdienstzentrale Bergstraße

Benötigen Sie ärztliche Hilfe zu sprechstundenfreien Zeiten? Zu folgenden Uhrzeiten ist ein Arzt oder eine Ärztin in den Bereitschaftsdienstzentralen **Lampertheim und Lindenfels** anwesend:

**Mo, Di, Do: --**  
**Mi, Fr: 14:00 Uhr bis 20:00 Uhr**  
**Sa, So: 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr**

<b>ÄBD-Zentrale Lampertheim</b>	<b>ÄBD-Zentrale Lindenfels</b>
St. Marienkrankenhaus	Luisenkrankenhaus
Neue Schulstraße 12	Schlierbacher Weg 11 – 19
68623 Lampertheim	64678 Lindenfels

### Bereitschaftsdienstzentrale Heppenheim:

**Mo, Di, Do: 19:00 Uhr bis 24:00 Uhr**  
**Mi, Fr: 14:00 Uhr bis 24:00 Uhr**  
**Sa, So: 8:00 Uhr bis 24:00 Uhr**

#### ÄBD-Zentrale Heppenheim

Kreiskrankenhaus Bergstraße  
Viernheimer Straße 2 • 64646 Heppenheim

Benötigen Sie ärztliche Hilfe – rufen Sie einfach die 116 117.  
Darüber hinaus ist zu folgenden Uhrzeiten in den Bereitschafts-  
dienstzentrale garantiert ein Arzt für Sie anwesend.

Lampertheim	Lindenfels	Heppenheim
St. Marienkrankenhaus	Luisenkrankenhaus	Kreiskrankenhaus
68623 Lampertheim	Schlierbacher Weg 11-19	Bergstraße Viernheimer St. 2
19 – 24 Uhr	14 – 20 Uhr	19 – 24 Uhr
14 – 20 Uhr	8 – 20 Uhr	14 – 24 Uhr
8 – 20 Uhr	8 – 24 Uhr	8 – 24 Uhr
<b>Mo, Di, Do:</b>	<b>Mi, Fr:</b>	<b>Sa, So:</b>

## Vorteile neue ÄBD Organisation:

- **116 117:** eine gemeinsame Rufnummer für ganz Hessen, unter der Sie rasch Hilfe erhalten.
- In den **Dispositionszentralen** nimmt ausschließlich **medizinisches Fachpersonal** die Anrufe entgegen.
- Die **Hausbesuchsdienste** sorgen dafür, dass Patientinnen und Patienten auch Zuhause versorgt werden können.
- Einheitliche Standards sorgen für ein funktionierendes, **wenig fehleranfälliges System**. Die Betreuung der Patienten wird so vereinheitlicht und langfristig gesichert.

**Und nicht vergessen:** Bei lebensbedrohlichen Notfällen alarmieren Sie bitte unbedingt sofort den **Rettungsdienst unter 112**. Stellt sich beim Gespräch mit der Dispositionszentrale heraus, dass Leib und Leben bedroht sind, wird über die Zentrale direkt der Rettungsdienst alarmiert.

 **116 117**

**Benötigen Sie ärztliche Hilfe zu diesen Zeiten?  
Rufen Sie einfach an!**

Mo, Di, Do: 19:00 Uhr bis 7:00 Uhr

Mi, Fr: 14:00 Uhr bis 7:00 Uhr

Sa, So: durchgehend von 7:00 bis Mo 7:00 Uhr

**ÄBD** Ärztlicher  
Bereitschaftsdienst  
Hessen