



**IK** bit  
Interkommunales  
Breitbandnetz

## **Sie haben eine Kündigung Ihres Telekommunikationsanbieters erhalten?**

### **Dann klären wir Sie kurz auf und helfen Ihnen weiter:**

Die Gemeinden Abtsteinach, Birkenau, Fürth, Grasellenbach, Gorxheimertal, Mörlenbach, Rimbach, Wald-Michelbach sowie die Städte Heppenheim und Lindenfels haben gemeinsam in das Interkommunale Breitbandnetz IKbit investiert, das von der ENTEGA Medianet betrieben wird und die Haushalte und Unternehmen mit schnellem Internet versorgt.

Ab Ende des Jahres 2018 kann für ENTEGA Medianet Kunden im **Nahbereich** durch den Einsatz der sogenannten Vectoring-Technik eine Datenübertragungsrate von bis zu 100 Mbit/s – statt wie bisher 50 Mbit/s - realisiert werden.

In den Nahbereich fallen die Kunden, die an einen Kabelverzweiger angeschlossen sind, der maximal 550 Meter von einem Hauptverteiler entfernt ist.

Technisch bedingt kann immer nur ein Anbieter die Vectoring-Geräte in einem Netz einsetzen. Aus diesem Grund kündigt Ihr Telekommunikationsanbieter Ihnen den schnellen Internetzugang (VDSL) und bietet stattdessen nur noch ein Produkt mit maximaler Bandbreite von bis zu 16 Mbit/s (ADSL) an.

Wenn auch Sie eine Kündigung Ihres Telekommunikationsanbieters erhalten haben, kann die ENTEGA Medianet Ihnen für einen reibungslosen Ablauf folgende Hilfe anbieten:

- Um Ihnen den Wechsel ganz einfach und angenehm zu gestalten, erledigt die ENTEGA Medianet die Kündigung bei Ihrem bisherigen Telefon- und Internetanbieter für Sie.
- Damit die ENTEGA Medianet die Kündigungsfrist für Sie einhalten kann, beauftragen Sie diese bitte mindestens 21 Werktage vor Ablauf der Kündigungsfrist.
- Bitte teilen Sie der ENTEGA Medianet die Kündigungsfrist bei der Beauftragung mit. Alles Weitere wird dann für Sie erledigt.

### **Beispiel:**

- 4 Wochen Kündigungsfrist zum 30.07.
- Die Kündigung muss bis zum 30.06. beim bisherigen Anbieter eingegangen sein.
- Die Beauftragung bei ENTEGA Medianet muss bis zum 01.06. eingegangen sein.

### **Hinweis:**

- Kann die Kündigungsfrist nicht eingehalten werden, kann sich der Vertrag mit dem bisherigen Anbieter verlängern bzw. der Anschluss ggf. nicht unterbrechungsfrei durch ENTEGA Medianet bereitgestellt werden.
- Bei Internetanschlussverträgen (ohne Telefonanschlussvertrag) darf die ENTEGA Medianet leider nicht für Sie kündigen.

Bei Fragen dazu helfen wir Ihnen selbstverständlich gerne weiter. Mehr Infos dazu im Internet unter [www.entega.de](http://www.entega.de) oder unter der Servicenummer 06151 709-2900.

Natürlich steht Ihnen auch unser Vertriebspartner bei Fragen immer wieder gerne zur Verfügung. Mehr Infos erhalten Sie unter:

[https://www.entega.de/fileadmin/downloads/medianet/Medianet\\_Vertriebspartner.pdf](https://www.entega.de/fileadmin/downloads/medianet/Medianet_Vertriebspartner.pdf)

Durch den Wechsel zu ENTEGA Medianet unterstützen Sie gleichzeitig damit Ihre eigene Kommune, die in das kommunale Breitbandnetz investiert hat.

### **WICHTIG:**

**Jedoch ist es im Vorfeld des Vectoring Ausbaus aktuell aus technischen und regulatorischen Gründen ("Frozen Zone" der Telekom) nicht möglich, Neukunden im Nahbereich (ca. 550 Meter um den Hauptverteiler), sowie Neukunden, die direkt am Hauptverteiler angeschlossen werden, eine Datenübertragungsrate von bis zu 25 oder 50 Mbit/s (VDSL) zu schalten.**

Bei den betroffenen Adressen wird bei der Onlineabfrage ([www.entega.de](http://www.entega.de)) nur eine Verfügbarkeit von ADSL 6.000 oder ADSL 16.000 angezeigt. Aufgrund dieses Umstandes bietet die ENTEGA Medianet den Kunden ab sofort den nur möglichen **ADSL Anschluss in den ersten 6 Monaten für 19,90 €** an.

Mit Abschluss des Vectoring Ausbaus (Ende 2018) ist ein kostenfreies Upgrade auf die dann verfügbaren 25, 50 oder 100 Mbit/s (VDSL) möglich. Kunden müssen sich auf Wunsch hierzu noch einmal pro aktiv bei der ENTEGA Medianet melden. Die Vertriebspartner sind aufgesetzt, dass sie mit den Kunden eine weitere Kontaktaufnahme im Herbst vereinbaren.

Mit Abschluss des Vectoring Ausbaus sind an den verschiedenen Standorten im IKbit-Gebiet Bandbreiten von bis zu 100 Mbit/s möglich.

Hier ein Beispiel der Onlineabfrage:

## Home Kombi



Internet Flatrate - Telefonie Flatrate ins dt. Festnetz

**Home Kombi ADSL 16 zum Aktionspreis!**

Bis zu <b>16 Mbit/s</b>	monatlich	<b>39,90 €</b>
Download Geschwindigkeit	einmalige Bereitstellung	<del>59,90 €</del> 0,00 €

Wir machen für Sie das Internet schneller und Sie profitieren:  
Die ersten 6 Monate zum Aktionspreis von nur **19,90 €**.  
Und das Beste: ab 1. Dezember 2018 haben Sie die Möglichkeit, schnell und einfach in den neuen Tarif mit bis zu 100 Mbit/s zu wechseln.

› [Produktdetails](#)

**Home Kombi ADSL 6 zum Aktionspreis!**

Bis zu <b>6 Mbit/s</b>	monatlich	<b>34,90 €</b>
Download Geschwindigkeit	einmalige Bereitstellung	<del>59,90 €</del> 0,00 €

Wir machen für Sie das Internet schneller und Sie profitieren:  
Die ersten 6 Monate zum Aktionspreis von nur **19,90 €**.  
Und das Beste: ab 1. Dezember 2018 haben Sie die Möglichkeit, schnell und einfach in den neuen Tarif mit bis zu 100 Mbit/s zu wechseln.

› [Produktdetails](#)

Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.